

## **תושבים יקרים,**

עיריית ראש העין פועלת בימים אלה בהתאם להנחיות משרד הבריאות  
באשר להתמודדות עם נגיף הקורונה.

**אנחנו רוצים לחזק את המסר ולבקש מכם, התושבים, להימנע מיציאה  
מהבית אלא אם כן מדובר במצב מחייב, צריך להימנע גם מלארח חברים  
ומשפחה שאינם מתגוררים אתכם.**

בואו נישאר בבית ונעבור את זה יחד.

**לנוחיותכם ריכזנו בעבורכם את המידע שחשוב לדעת בזמן זה.  
שירותים שיוכלו לתת לכם מענה אנושי בתקופה זו בהתאם לצרכים  
שעולים.**

אנו מתעדכנים באופן שוטף מול משרד הבריאות, ונמשיך לפעול על פי  
ההנחיות.

שמרו על עצמכם בריאים ובטוחים ואנו נעשה ככל שניתן להקל ולסייע לכם  
בתקופה זו.

בברכת בריאות איתנה,

שלום בן משה  
ראש העיר

אילן הררי  
מנכ"ל העיריה

# **"ראש העין משפחה אחת"**

## תמיכה וסיוע לתושבים

מוקד ומרכז מידע עירוני 106  
בכל נושא 24/7 נמצא לרשותכם

### האגף לשירותים חברתיים

האגף ערוך לטיפול באוכלוסיות בסיכון ומשבר  
קו חם – שפועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00  
בשעות שאין פעילות ניתן לפנות במקרים דחופים באמצעות מוקד 106 לקבלת סיוע ותמיכה.  
בטלפונים: 03-9380146  
03-9380163  
שלוחה - 502  
כמו כן ניתן לפנות במייל: [tikva@rosh.org.il](mailto:tikva@rosh.org.il)

### שי"ל- שרות ייעוץ לאזרח

למתן ייעוץ הכוונה וסיוע במגוון נושאים.  
בימים א'-ה' בין השעות 9.00-12.00  
בטלפון: 03-9387114  
**שלא בשעות הפעילות ניתן לפנות באמצעות מוקד 106**

### אזרחים ותיקים גיל הזהב

מחלקת גיל הזהב באגף הרווחה מסייעת ברכישת תרופות, משפחה מלווה, סיוע קניית,  
אספקת ארוחות חמות וכן בנושאים נוספים.  
בימים א'-ה' בין השעות 8.00-15.00  
בטלפון: 03-9022440 שלוחה 0 או 1  
כמו כן ניתן לפנות בפקס- 03-9008829  
במייל – [Gilzahav@rosh.org.il](mailto:Gilzahav@rosh.org.il)  
שלא בשעות הפעילות ניתן לפנות באמצעות מוקד 106

### התחנה לטיפול זוגי ומשפחתי

קו חם – למתן מענה טלפוני ע"י אנשי מקצוע בבעיות של זוגיות, משפחה, גירושין והורות.  
בימים א' – ה' בין השעות 9.00-12.00  
בטלפון 03-5416555 שלוחה - 0  
וכן ליוספה שירת בנייד 054-2676706  
בימים א'-ה' בין השעות 09.00-14.00  
**ניתן להשאיר הודעות הן בנייד והן במייל: [Tipulzugi@rosh.org.il](mailto:Tipulzugi@rosh.org.il)**

### מרכז למניעת אלימות וטרומה מינית

בימים א' – ה' בין השעות 9.00-13.00  
בטלפון – 03-5416555 שלוחה - 0  
וכן למירה בוברוב בנייד 054-6640601  
**ניתן להשאיר הודעות הן בנייד והן במייל: [merkaz@rosh.org.il](mailto:merkaz@rosh.org.il)**

**יחידת טיפול בהתמכרויות נוער ומבוגרים**

בימים א' – ה' בין השעות 9.00-16.00  
בטלפון – 03-9194669 שלוחה 3  
נייד חנה שלם – 052-5758899  
במייל - חנה שלם [Hitmakruyot@rosh.org.il](mailto:Hitmakruyot@rosh.org.il)

**יתד- טיפול בצעירים גילאי 18-25**

בימים א' – ה' בין השעות 08.00-15.00  
בטלפון – 03-9032239  
הנייד – ליאת ביבי 050-2220730  
במייל – [Yated@rosh.org.il](mailto:Yated@rosh.org.il)

**צוות ח.ר.ש – חינוך. רווחה. שירות פסיכולוגי**

יש מי שמקשיב לכם.

**שירות פסיכולוגי ייעוצי**

פועל בימים א'-ה' בין השעות 8.00-16.00  
בטלפונים: 03-9388420  
03-9389350  
ובמוקד 106 בין השעות 16.00-24.00

**האגף לשירותים חברתיים**

פועל בימים א'-ה' בין השעות 8.00-16.00  
בטלפון – 03-9380163 שלוחה 502  
במייל – [yeladim@rosh.org.il](mailto:yeladim@rosh.org.il)  
ובמוקד 106 בין השעות 16.00-24.00

**חינוך מיוחד, ועדות זכאות ואפיין**

פועל בימים א'-ה' בין השעות 8.00-16.00  
בטלפון – 03-9007229

**קצין ביקור סדיר – שירות שפירא**

בטלפון- 054-7287787

**קידום נוער הילה – יהודית שרוני**

054-4596154

**גני ילדים ובתי ספר**

פועל בימים א'-ה' בין השעות 8.00-16.00  
בטלפון – 03-9007327  
קישור לרישום נמצא באתר העיריה  
מידע וטפסי רישום בפורטל חינוך ראש העין  
פניות לרישום שנשלחו במייל יטופלו בהמשך.

**פניות לדוברי רוסית ואמהרית:**

**דוברי רוסית – אלה**

בימים א' – ה' בין השעות 8.00-22.00.  
בנייד – 054-3110308

דוברי אמהרית – ד"ר נגיט מנגשה

נייד – 050-8668081

## אגף הנדסה

פניות בנושא מפגעים ומבנים ברמת סיכון ח"י אדם, העברות בטאבו, בקשות להיתרים  
יתבצעו דרך רישוי מקוון.  
פניות נוספות יש להפנות למוקד העירוני 106.

## נוער וצעירים

מתן מענה לנוער עד גיל 18

אתר מחלקת נוער וצעירים – [www.rhnoar.org.il](http://www.rhnoar.org.il)

מועצת נוער עירונית באינסטגרם MOETZET\_RH  
"קו חם לנוער" מאויש כל יום בין השעות 11:00-20:00 ע"י רכז נוער לכלל בני הנוער בעיר  
לצורך יעוץ, שיחה וסיוע. קו חם - 03-9389606, גם להודעות וואטסאפ 054-4940441

מתן מענה לצעירים בגילאי 18-40

מפורסם בפייסבוק ה"הקאסה" <https://www.facebook.com/casarosh/>

ובאינסטגרם [https://www.instagram.com/your\\_casa/](https://www.instagram.com/your_casa/)

## רשות החניה

לקבלת שירות, ניתן לפנות לרשות החניה באמצעות:

טל': 03-9012628

פקס': 03-9012627

דוא"ל: [parking@rosh-haayin.com](mailto:parking@rosh-haayin.com)

דף יצירת קשר באתר האינטרנט: [www.rosh-haayin.com](http://www.rosh-haayin.com)

או באמצעות מוקד 106

## מחלקת הגבייה

ניתן לקבל שירות באמצעות:

1. ביצוע פעולות בשירות עצמי באתר העירייה (לשים קישור לאתר) בקלות וביעילות.

2. שליחת פניות למח' גבייה באמצעות דוא"ל [Gvia@rosh.org.il](mailto:Gvia@rosh.org.il)

3. הגשת בקשות באמצעים טפסים מקוונים להלן הקישור -

<https://tiktak.metropolinet.co.il/#!welcome>

4. באמצעות שליחת פקס למס' 03-9008810

5. באמצעות אתר MY BILLS - תשלומים באינטרנט

להלן הקישור

<https://www.mybills.co.il/Payments/259/%D7%A8%D7%90%D7%A9 %D7%94%D7%A2%D7%99%D7%9F %D7%90%D7%A8%D7%A0%D7%95%D7%A0%D7%94.html>

## אגף שפ"ע

היערכות פינוי אשפה וגזם לקראת חג הפסח תש"פ 2020

---

### פינוי אשפה ביתית

יום ג' 7.4.20 נווה אפק צבאית, גבעת הסלעים, אביב, רקפות, מתחם B2 רובע האומנים, נופרים.

### העבודה תחל בשעה 02:00 לפנות בוקר.

יום ד' 8.4.20 ערב חג הפסח – שבזי, מצפה אפק, מתחם B1 רובע האומנים\*\*\*, נווה אפק אזרחית, גבעת טל, צה"ל, רמב"ם, מתחם A רובע פרסי נובל.  
העבודה תחל בחצות הלילה.

יום ה' 9.4.20 מוצאי חג הפסח – נווה אפק צבאית, גבעת הסלעים, מצפה אפק, שבזי, מתחם B1 רובע האומנים\*\*\*.

יום ו' 10.4.20 חול המועד פסח – נווה אפק אזרחית, גבעת טל, אביב, רקפות, מתחם B2 רובע האומנים\*\*\*, נופרים.

### פינוי גזם

יום ד' 8.4.20 ערב חג הפסח – אביב, רקפות

יום ו' 10.4.20 חול המועד פסח – מצפה אפק, שבזי, רמב"ם\*\*.

### שביעי של פסח

### פינוי אשפה ביתית

יום ג' 14.4.20 ערב שביעי של פסח – נווה אפק צבאית, גבעת הסלעים, אביב, רקפות, מתחם B2 רובע האומנים\*\*\*, נופרים.

יום ד' 15.4.20 מוצאי חג שביעי של פסח – נווה אפק אזרחית, גבעת טל, צה"ל, רמב"ם, מתחם A רובע פרסי נובל.

יום ה' 16.4.20 אסרו חג – נווה אפק צבאית, גבעת הסלעים, מצפה אפק, שבזי, מתחם B1 רובע האומנים\*\*\*.

### פינוי גזם

יום ג' 14.4.20 ערב שביעי של פסח – גבעת הסלעים, צה"ל, נופרים, רמב"ם\*1.

יום ה' 16.4.20 אסרו חג – אביב, רקפות, שבזי, מצפה אפק, רמב"ם\*\*2.

רמב"ם 1 – חזון איש, מהרי"ץ, מהריק"א, חפץ חיים, הרב שלום מנצורה, רבי עקיבא, אבצ"ן, חג"בי,

שלום זכריה, סעדיה גאון, רמב"ם, צה"ל 1-27.

רמב"ם 2 – גלוסקא, העצמאות, הסופר, אבן גבירול, יבניאלי, גיבורי ישראל, שבזי מהרמזור עד כיכר אלי כהן, יוסף מלאכי, התנאים, המוביל הארצי, הירקון, צדוק יצהרי, הרכבת, הקטר, המסילה.

**\*\*\*מתחם B1 – רובע האומנים:** גולדה מאיר, יפה ירקוני, דוש קריאל גרדוש, ברכה צפירה, שרה לוי תנאי, חנוך לוין, שייקה אופיר, זהרה אלפסיה, ניסים אלוני, עופרה חזה, נתן אלתרמן, חנה רובינא, דליה רביקוביץ, יונתן רטוש, חיים הרצוג.

**\*\*\*\*מתחם B2 – רובע האומנים:** אלוף הרב גורן, יונה וולך, רחל המשוררת, שושנה דמארי, יוסי בנאי, נחום גוטמן, לאה גולדברג, זיקו גרציאני, תרצה אתר, מרים ילן שטקליס, עוזי חיטמן, נתן יונתן, בת שבע דה רוטשילד.

### **בימים שאינם מפורטים בתוכנית הנ"ל, פינוי האשפה והגזם יבוצעו בהתאם לימי הפינוי הקבועים**

**דחסנים** - בשבוע של פסח מתאריך **5.4.20** ועד ערב החג **8.4.20** יפונו כל הדחסנים בעיר.

**אטליזים** - בערב חג הפסח **8.4.20** ובערב שביעי של פסח **14.4.20** יפונו כל האטליזים ברחבי העיר.

**טמוני קרקע** - בערב חג פסח **8.4.20**, למחרת חג הפסח **10.4.20** ובערב שביעי של פסח **14.4.20** יפונו כל טמוני הקרקע בעיר.

### **הצבת מכולות לפינוי פסולת עודפת בערב חג פסח 8.4.20 יוצבו מכולות במקומות הבאים:**

1. בחניון קניון נווה אפק.
2. ה' באייר 100 ליד הדואר.
3. במשתלה בגבעת הסלעים.

### **השירות הווטרינרי העירוני**

מענה לתושבים במסגרת מגבלות שעת חירום.

**חיסוני כלבת**- התושבים יכולים לפנות למרפאות ווטרינריות בתחומי העיר ולמחסנים מורשים בלבד.

במקרים חריג – ניתן לתאם מול מזכירה של שירות הווטרינרי בטלפון מס' 03-5479245

**טיפול בנשיכות** – יונתן מענה כרגיל

**טיפול בבעלי חיים משוטטים** - במתכונת מצומצמת, יש להעביר פניות ציבור דרך מוקד 106 בלבד. המוקדן יצור קשר טלפוני עם פקחים של שו"ט (אילנית/יניב)

**טיפול ברווחה וצער בעלי חיים** – במתכונת מצומצמת לפניות מוקד 106

**טיפול במפגעים ומטרדים מבעלי חיים אחרים כולל חיות בר** – במתכונת מצומצמת לפי שיקול דעת וטרינר רשותי.

**פיקוח בשווקים (עסקים מזון מן החי)** – במתכונת מצומצמת לפי שיקול דעת וטרינר רשותי.

### **תאגיד המים והביוב "עין אפק"**

מוקד שרות טלפוני – 1-800-350-303  
תשלום במענה קולי 24 שעות ביממה  
תשלום באמצעות נציג:  
ימים א'-ה' בין השעות 08.00-22.00

יום ו' בין השעות 08.00-12.30  
בירורים באמצעות נציג:  
ימים א,ג,ה, בין השעות 08.30-16.30  
ימים ב,ד' בין השעות 08.30-19.00  
ניתן לבצע שלל פעולות בקליק אחד מהבית, גם בשגרה וגם בחירום:  
תשלומים, בירורים, החלפת משלמים, דיווח על שינוי במספר נפשות ופנייה בכל נושא  
באמצעות אתר האינטרנט של התאגיד במוקד הטלפוני ובאפליקציית MAST!

### **דרכי התקשרות נוספים עם העירייה: קבוצות ווטסאפ ייעודיות:**

עדכוני 106:

<https://chat.whatsapp.com/DpBQcx3As3tldQLLpzvg19>

עדכוני תרבות:

<https://chat.whatsapp.com/KxcD9gQppzy1vDlcqx8dwd>

עדכוני אזרחים ותיקים:

<https://chat.whatsapp.com/CI9gYEtt3syJcq7W854UIX>

עדכוני חינוך:

<https://chat.whatsapp.com/HoOSvOoj3XxFXAHPHJgarN>

ובטלגרם: <https://t.me/joinchat/lcBWYRoOFgCYmNbW1a1qnw>

אתר קורונה ייעודי:

[corona.rosh-haayin.muni.il](http://corona.rosh-haayin.muni.il)

**המוקד העירוני ומרכז המידע שלכם 106 24.7**

**ראש העין-משפחה אחת**