

עיריית
ראש העין



מסד 2

ראש העין משפחה אחת

ריכוז מידע של נותני שירותים בקהילה



www.rosh-haayin.muni.il



תושבות ותושבים יקרים,

ראש העין כמו מדינת ישראל נכנסה לשגרה חדשה, מורכבת, קשה ומאתגרת. צוותי העירייה פועלים סביב השעון כדי שהעיר תהיה ערוכה ברמה הגבוהה ביותר. אנו מבקשים מכם להקפיד ולהישמע להנחיות משרד הבריאות. הנחיות אלו מצילות חיים. לנוחיותכם, ריכזנו בעבורכם את המידע החיוני לתקופה זו.

המוקד העירוני ומרכז המידע זמין עבורכם בכל שאלה 24 שעות ביממה.

לקראת חג האביב, ברצוננו לאחל לכם ולבני משפחותיכם חג פסח כשר בריא ושמח!

שלום בן משה
ראש העיר וחברי מועצת העיר

אילן הררי
מנכ"ל העיריה

מוקד ומרכז מידע עירוני 106
בכל נושא 24/7 נמצא לרשותכם



ראש העין
משפחה אחת



האגף לשירותים חברתיים

האגף ערוך לטיפול באוכלוסיות בסיכון ומשבר
קו חם - שפועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00
בשעות שאין פעילות ניתן לפנות במקרים דחופים באמצעות מוקד 106
לקבלת סיוע ותמיכה.
בטלפונים: 03-9380146
03-9380163
שלוחה - 502
כמו כן ניתן לפנות במייל: tikva@rosh.org.il



שי"ל - שרות ייעוץ לאזרח

למתן ייעוץ הכוונה וסיוע במגוון נושאים.
בימים א'-ה' בין השעות 9.00-12.00
בטלפון: 03-9387114
שלא בשעות הפעילות ניתן לפנות באמצעות מוקד 106



אזרחים ותיקים גיל הזהב

מחלקת גיל הזהב באגף הרווחה מסייעת ברכישת תרופות, משפחה מלווה, סיוע בקניות,
אספקת ארוחות חמות וכן בנושאים נוספים.
בימים א'-ה' בין השעות 8.00-15.00
בטלפון: 03-9022440 שלוחה 0 או 1
כמו כן ניתן לפנות בפקס - 03-9008829
במייל - Gilzahav@rosh.org.il
שלא בשעות הפעילות ניתן לפנות באמצעות מוקד 106



התחנה לטיפול זוגי ומשפחתי

קו חם - למתן מענה טלפוני ע"י אנשי מקצוע בבעיות של זוגיות, משפחה, גירושין והורות.
בימים א' - ה' בין השעות 9.00-12.00
בטלפון 03-5416555 שלוחה - 0
וכן ליוספה שירת בנייד 054-2676706
בימים א'-ה' בין השעות 09.00-14.00
ניתן להשאיר הודעות הן בנייד והן במייל: Tipulzugi@rosh.org.il



מרכז למניעת אלימות וטרומה מינית

בימים א' - ה' בין השעות 9.00-13.00
בטלפון - 03-5416555 שלוחה - 0
וכן למירה בוברוב בנייד 054-6640601
ניתן להשאיר הודעות הן בנייד והן במייל: merkaz@rosh.org.il

יחידת טיפול בהתמכרויות נוער ומבוגרים



בימים א' - ה' בין השעות 9.00-16.00
בטלפון - 03-9194669 שלוחה - 3
נייד חנה שלם - 052-5758899
במייל - חנה שלם Hitmakruyot@rosh.org.il

יתד - טיפול בצעירים גילאי 18-25



בימים א' - ה' בין השעות 08.00-15.00
בטלפון - 03-9032239
הנייד - ליאת ביבי 050-2220730
במייל - Yated@rosh.org.il

צוות ח.ר.ש - חינוך. רווחה. שירות פסיכולוגי



יש מי שמקשיב לכם.

שירות פסיכולוגי ייעוצי
פועל בימים א'-ה' בין השעות 8.00-16.00
בטלפונים: 03-9388420
03-9389350
ובמוקד 106 בין השעות 16.00-24.00

האגף לשירותים חברתיים



פועל בימים א'-ה' בין השעות 8.00-16.00
בטלפון - 03-9380163 שלוחה 502
במייל - yeladim@rosh.org.il
ובמוקד 106 בין השעות 16.00-24.00

חינוך מיוחד, ועדות זכאות ואפיון



פועל בימים א'-ה' בין השעות 8.00-16.00
בטלפון - 03-9007229
קצין ביקור סדיר - שירית שפירא
בטלפון - 054-7287787
קידום נוער הילה - יהודית שרוני
054-4596154

גני ילדים ובתי ספר



פועל בימים א'-ה' בין השעות 8.00-16.00
בטלפון - 03-9007327
קישור לרישום נמצא באתר העיריה.

<https://education.metropolinet.co.il/#/home?muniCode=2640&appld=1>
מידע וטפסי רישום בפורטל חינוך ראש העין - <https://bit.ly/39v0tj0>
פניות לרישום שנשלחו במייל יטופלו בהמשך.



פניות לדוברי רוסית ואמהרית:

דוברי רוסית - אלה

בימים א' - ה' בין השעות 08.00-22.00.

בנייד - 054-3110308

דוברי אמהרית - ד"ר נגיסט מנגשה

נייד - 050-8668081



אגף הנדסה

פניות בנושא מפגעים ומבנים ברמת סיכון חיי אדם, העברות בטאבו,

בקשות להיתרים יתבצעו דרך רישוי מקוון: <https://bit.ly/2w6pw0z>

פניות נוספות יש להפנות למוקד העירוני 106.



נוער וצעירים

מתן מענה לנוער עד גיל 18

אתר מחלקת נוער וצעירים - www.rhnoar.org.il

מועצת נוער עירונית באינסטגרם MOETZET_RH

"קו חם לנוער" מאויש כל יום בין השעות 11:00-20:00 ע"י רכז נוער לכלל בני הנוער בעיר לצורך

יעוץ, שיחה וסיוע. קו חם - 03-9389606, גם להודעות וואטסאפ 054-4940441

מתן מענה לצעירים בגילאי 18-40

מפורסם בפייסבוק ה"הקאסה" - <https://www.facebook.com/casarosh>

ובאינסטגרם - https://www.instagram.com/your_casa/



רשות החניה

לקבלת שירות, ניתן לפנות לרשות החניה באמצעות:

טל': 03-9012628

פקס': 03-9012627

דוא"ל: parking@rosh-haayin.com

דף יצירת קשר באתר האינטרנט: www.rosh-haayin.com

או באמצעות מוקד 106



מחלקת הגבייה

ניתן לקבל שירות באמצעות:

1. ביצוע פעולות בשירות עצמי באתר העירייה <https://bit.ly/2Jzs9LK> בקלות וביעילות.

2. שליחת פניות למח' גבייה באמצעות דוא"ל Gvia@rosh.org.il

3. הגשת בקשות באמצעות טפסים מקוונים להלן הקישור -

<https://tiktok.metropolinet.co.il/#!welcome>

4. באמצעות שליחת פקס למס' 03-9008810

5. באמצעות אתר MY BILLS - תשלומים באינטרנט

להלן הקישור https://www.mybills.co.il/Payments/259/%D7%A8%D7%90%D7%A9_%D7%94%D7%A2%D7%99%D7%9F_%D7%90%D7%A8%D7%A0%D7%95%D7%A0%D7%94.html

אגף שפע היערכות פינוי אשפה לקראת חג הפסח תש"פ 2020

פינוי אשפה ביתית



יום ג' 7.4.20 נווה אפק צבאית, גבעת הסלעים, אביב, רקפות, מתחם B2 רובע האומנים, נופרים.
העבודה תחל בשעה 02:00 לפנות בוקר.

יום ד' 8.4.20 ערב חג הפסח - שבזי, מצפה אפק, מתחם B1 רובע האומנים***, נווה אפק
אזרחית, גבעת טל, צה"ל, רמב"ם, מתחם A רובע פרסי נובל.
העבודה תחל בחצות הלילה.

יום ה' 9.4.20 מוצאי חג הפסח - נווה אפק צבאית, גבעת הסלעים, מצפה אפק, שבזי, מתחם B1
רובע האומנים***.

יום ו' 10.4.20 חול המועד פסח - נווה אפק אזרחית, גבעת טל, אביב, רקפות, מתחם B2 רובע
האומנים****, נופרים.

יום ג' 14.4.20 ערב שביעי של פסח - נווה אפק צבאית, גבעת הסלעים, אביב, רקפות, מתחם B2
רובע האומנים****, נופרים.

יום ד' 15.4.20 מוצאי חג שביעי של פסח - נווה אפק אזרחית, גבעת טל, צה"ל, רמב"ם, מתחם A
רובע פרסי נובל.

יום ה' 16.4.20 אסרו חג - נווה אפק צבאית, גבעת הסלעים, מצפה אפק, שבזי, מתחם B1 רובע
האומנים***.

היערכות פינוי גזם לקראת חג הפסח תש"פ 2020

פינוי גזם



יום ד' 8.4.20 ערב חג הפסח - אביב, רקפות
יום ו' 10.4.20 חול המועד פסח - מצפה אפק, שבזי, רמב"ם **2.

שביעי של פסח

יום ג' 14.4.20 ערב שביעי של פסח - גבעת הסלעים, צה"ל, נופרים, רמב"ם *1.

יום ה' 16.4.20 אסרו חג - אביב, רקפות, שבזי, מצפה אפק, רמב"ם **2.

***רמב"ם 1 - חזון איש, מהרי"ץ, מהריק"א, חפץ חיים, הרב שלום מנצורה, רבי עקיבא, אבצ"ן, חג"בי, שלום זכריה, סעדיה גאון, רמב"ם, צה"ל 1-27.**

****רמב"ם 2 - גלוסקא, העצמאות, הסופר, אבן גבירול, יבניאלי, גיבורי ישראל, שבזי מהרמזור עד כיכר אלי כהן, יוסף מלאכי, התנאים, המוביל הארצי, הירקון, צדוק יצהרי, הרכבת, הקטר, המסילה.**

*****מתחם B1 - רובע האומנים: גולדה מאיר, יפה ירקוני, דוש קריאל גרדוש, ברכה צפירה, שרה לוי תנאי, חנוך לוין, שייקה אופיר, זהרה אלפסיה, ניסים אלוני, עופרה חזה, נתן אלתרמן, חנה רובינא, דליה רביקוביץ, יונתן רטוש, חיים הרצוג.**

******מתחם B2 - רובע האומנים: אלוף הרב גורן, יונה וולך, רחל המשוררת, שושנה דמארי, יוסי בנאי, נחום גוטמן, לאה גולדברג, זיקו גרציאני, תרצה אתר, מרים ילן שטקלים, עוזי חיטמן, נתן יונתן, בת שבע דה רוטשילד.**

בימים שאינם מפורטים בתוכנית הנ"ל, פינוי האשפה והגזם יבוצעו בהתאם לימי הפינוי הקבועים

דחסנים - בשבוע של פסח מתאריך 5.4.20 ועד ערב החג 8.4.20 יפונו כל הדחסנים בעיר.

אטליזים - בערב חג הפסח 8.4.20 ובערב שביעי של פסח 14.4.20 יפונו כל האטליזים ברחבי העיר.

טמוני קרקע - בערב חג פסח 8.4.20, למחרת חג הפסח 10.4.20 ובערב שביעי של פסח 14.4.20 יפונו כל טמוני הקרקע בעיר.

הצבת מכולות לפינוי פסולת עודפת



בערב חג פסח 8.4.20 יוצבו מכולות במקומות הבאים:

1. בחניון קניון נווה אפק.
2. ה' באייר 100 ליד הדואר.
3. במשתלה בגבעת הסלעים.



השירות הוטרינרי העירוני

מענה לתושבים במסגרת מגבלות שעת חירום

חיסוני כלבת- התושבים יכולים לפנות למרפאות ווטרינריות בתחומי העיר ולמחסנים מורשים בלבד.

במקרים חריג - ניתן לתאם מול מזכירה של שירות הווטרינרי

בטלפון מס' 03-5479245

טיפול בנשיכות - יינתן מענה כרגיל

טיפול בבעלי חיים משוטטים - במתכונת מצומצמת, יש להעביר פניות ציבור דרך מוקד 106 בלבד.

המוקדן יצור קשר טלפוני עם פקחים של שו"ט (אילנית/יניב)

טיפול ברווחה וצער בעלי חיים - במתכונת מצומצמת לפניות מוקד 106

טיפול במפגעים ומטרדים מבעלי חיים אחרים כולל חיות בר - במתכונת מצומצמת

לפי שיקול דעת וטרינר רשותי.

פיקוח בשווקים (עסקים מזון מן החי) - במתכונת מצומצמת לפי שיקול דעת וטרינר רשותי



תאגיד המים והביוב "עין אפק"

מוקד שרות טלפוני - 1-800-350-303

תשלום במענה קולי 24 שעות ביממה

תשלום באמצעות נציג:

ימים א'-ה' בין השעות 08.00-22.00

יום ו' בין השעות 08.00-12.30

בירורים באמצעות נציג:

ימים א, ג, ה, בין השעות 08.30-16.30

ימים ב', ד' בין השעות 08.30-19.00

ניתן לבצע שלל פעולות בקליק אחד מהבית, גם בשגרה וגם בחירום:

תשלומים, בירורים, החלפת משלמים, דיווח על שינוי במספר נפשות ופנייה בכל נושא באמצעות

אתר האינטרנט של התאגיד במוקד הטלפוני ובאפליקציית MAST!



החברה העירונית ראש העין

החברה ערוכה למתן מענה ותמיכה למשפחות המשתתפים

ימים א-ה - 08:00-16:00

ד"ר מאיר צרויה - מנכ"ל 0544940528

יואב עובד אחראי חירום ומבנים - 0544940290

רונית קוממי- לשכה - 0544940295

ניתן גם לפנות במייל אל

levrh@levrh.org



דרכי התקשרות נוספים עם העירייה:

קבוצות ווטסאפ ייעודיות:



106

<https://chat.whatsapp.com/DpBQcx3As3tldQLLpzvg19>

תרבות

<https://chat.whatsapp.com/KxcD9gQppzy1vDIcq8dwd>

אזרחים ותיקים

<https://chat.whatsapp.com/C19gYEtt3syJcq7W854UIX>

חינוך

<https://chat.whatsapp.com/HoOSv0oj3XxFXAHPHJgarN>

ובטלגרם:

<https://t.me/joinchat/lcBWYRo0FgCYmNbW1a1qnrw>

לערוץ העידוד בשידור חי היכנסו לאתר העירייה ולדף הפייסבוק העירוני. הערוץ פועל בימים א', ג', וה'.

אתר קורונה ייעודי:



corona.rosh-haayin.muni.il

מוקד ומרכז מידע עירוני 106
בכל נושא 24/7 נמצא לרשותכם



ראש העין
משפחה אחת